

Réunion de bassin Saint-Quentin

2 avril 2019

Matinée

Visite et rencontre avec le personnel de la médiathèque Guy de Maupassant de Saint-Quentin qui vient d'être entièrement rénovée (réouverture du lieu en septembre 2018 après un an de travaux)

1^{er} temps : Présentation des ressources numériques de la médiathèque

Présentation du site Internet :



<http://mediatheque.saint-quentin.fr/Default/accueil-portal.aspx>

Le site a été créé pendant la rénovation du lieu (pas de site ni de catalogue en ligne avant les travaux). Il est associé au changement de logiciel de gestion documentaire ARCHIMED. Il comporte :

- le catalogue en ligne (compte personnel, réservations en ligne)
- des ressources numériques
- l'actualité de la médiathèque (possibilités de s'inscrire aux différentes animations en ligne)
- l'espace personnel du lecteur (accessible avec la carte, réservations, prolongations..)

Il est géré par un médiathécaire et hébergé par un éditeur qui s'occupe de la logistique et de la technique (même principe que le portail esidoc).

Les ressources numériques :

La presse en ligne est consultable gratuitement depuis le portail ainsi que des livres numériques. L'achat de livres numériques est parfois problématique : pas d'harmonisation entre les différents éditeurs sur les coûts ou conditions d'utilisation.

Présentation des ateliers notamment numériques (stop-motion, BD numériques...), possibilités de s'inscrire sans être adhérent.

Tous les adhérents peuvent accéder aux postes informatiques et ont droit à une heure de consultation Internet par jour. (accès avec la carte de la médiathèque)

La médiathèque est sur les réseaux sociaux et communique souvent par ce biais, pas de mailing pour les abonnés : <https://fr-fr.facebook.com/MediathequeGuydeMaupassant/>

2ème temps : visite guidée de la médiathèque

La médiathèque a été entièrement repensée et voulu comme un troisième lieu. Projet prévu depuis une dizaine d'année et lancée en 2018.

- Les espaces de vie ont été élargis.
- Peu de cloisonnement. Le lieu se veut ouvert au maximum.
- L'espace pour les tout-petits et petits (3-6 ans) a été déplacé au rez de chaussée.
- Un espace animations/conférences a été aménagé au rez de chaussée.
- Les espaces sont en théorie modulables (tous les rayons du rez de chaussée partie adulte sont sur roulettes).
- Les DVD et la musique ont été déplacés au centre de la médiathèque.
- Les espaces de travail se trouvent principalement au rez de chaussée, au niveau des documentaires adultes.
- Deux cabines d'autoformation fermées ont été créées à l'étage.
- L'espace jeux vidéo a été déplacé à l'étage près de l'espace jeunesse 6-16 ans (2ème étage).
- Les prêts et retours ont été automatisés (4 bornes de prêt à disposition).
- Les postes informatiques sont disponibles dans tous les espaces ainsi que des tablettes au niveau du secteur jeunesse.
- Le personnel est plus disponible pour aider les usagers (car plus de tâche de prêt et retour).
- Un espace « animations » cloisonné a été crée à l'étage (heure du conte, ateliers créatifs).
- Le jardin intérieur a été réaménagé pour accueillir le public par beau temps.
- Une borne de retour à l'extérieur permet de rendre les livres à toutes heures.

Le personnel de la médiathèque n'a pas vraiment été consulté sur l'aménagement. C'est le cabinet du maire et l'architecte qui ont conçu le projet. Cependant, les médiathécaires ont déjà relevés plusieurs problèmes à résoudre:

- Pas vraiment d'espace isolé pour lire.
- Des rayonnages trop hauts dans l'espace tout-petits et peu pratiques pour le rangement, ce qui engendre une baisse du prêt des albums pour les 3-6 ans.
- Des rayonnages peu pratiques dans l'espace jeunesse à l'étage (trop hauts et coulissants).
- Des espaces de travail pas toujours très pratiques et peu cloisonnés.
- Le bruit engendré par l'ouverture de l'espace (salle de conférence, hall) lors des jours de forte affluence.
- Une partie des collections est reléguée en réserve, faute de place pour les rayonnages.

La question de l'amplitude des horaires a été abordée. Pour des questions de budget et de personnel, l'ouverture tardive n'est pas à l'ordre du jour.



Réaménagement de la mezzanine

Crédits photographiques : médiathèque de Saint-Quentin





Réaménagement du patio

Crédits photographiques : médiathèque de Saint-Quentin et ville de Saint-Quentin



Réaménagement du rez de chaussée espace de travail (adultes)

Crédits photographiques : médiathèque de Saint-Quentin et ville de Saint-Quentin



Réaménagement du hall d'entrée

Crédits photographiques : médiathèque de Saint-Quentin et ville de Saint-Quentin

