

LA MEDIATION PAR LES PAIRS :
Exemple du Collège Saint-Exupéry - Chaumont en Vexin (Oise)

Projet mis en place en 2008-2009, poursuivi en 2009 - 2012

OBJECTIF DU PROJET

FORMER CHAQUE ANNEE DES ELEVES A LA GESTION DES CONFLITS POUR
MIEUX VIVRE ENSEMBLE AU COLLEGE EN LEUR APPORTANT DIFFERENTS
OUTILS POUR DEVELOPPER LEURS COMPETENCES PSYCHOSOCIALES.

L'action s'inscrit dans le cadre des projets CESC et est menée avec :

- * le Centre social de Chaumont-en- Vexin
- * L'hôpital de Chaumont en Vexin
- * Les parents d'élèves du collège
- * Les mairies du secteur
- * Les écoles primaires du secteur

Responsable du projet Mme Léraillé (Association Médi-acteur) / Mme Christine Dobrowolski, professeur-documentaliste

Financement : Conseil Général de l'Oise

Programme et Méthodes :

3 jours de formation + réunions de suivi 1 heure tous les 15 jours

Cette formation à la gestion des conflits et à la médiation scolaire par les pairs se déroule en stage interne à l'établissement. Sa durée est de trois jours. Le matériel pédagogique permettant d'animer des ateliers de formation à la médiation scolaire par les pairs sera remis lors de ces journées. Les stagiaires sont priés de se munir d'un classeur souple d'environ 120 vues.

L'animation se fait sous forme d'ateliers participatifs. Le matériel est remis aux adultes qui, en l'expérimentant personnellement, vont être amenés à suivre les étapes par lesquelles passeront ensuite les jeunes. C'est à partir de cet enrichissement personnel que s'élabore le matériel, selon les étapes suivantes :

1/ Développer une meilleure connaissance de soi et des autres dans un esprit d'affirmation positive.

2/ Réfléchir sur la violence qui nous entoure et sur notre propre violence.

3/ Observer et analyser des réactions habituelles face à la violence, face au conflit.

4/ Travailler sur soi pour admettre que l'autre peut avoir un point de vue différent du sien et avoir également raison !

5/ Apprendre à identifier les sentiments que l'on éprouve (et que l'autre éprouve) et à mettre des mots sur les émotions qui les ont fait naître. Apprendre également à ne pas confondre l'objet du conflit et la personne.

6/ Apprendre des techniques de communication pour permettre aux élèves de s'exprimer avec le moins d'agressivité possible et **d'écouter l'autre** en essayant de se mettre à sa place. Il s'agit ici de travailler **l'écoute, l'attention et la reformulation.**

L'objectif est ici d'éduquer à une bonne hygiène relationnelle : finis les "tu", place aux "je". On apprend à définir ses besoins essentiels dans le domaine du relationnel : besoin de dire, besoin d'être entendu, besoin d'être reconnu tel que je suis et non tel que l'autre me voit, besoin d'être valorisé et confirmé dans ce que je suis.

7/ Développer la créativité, apprendre à faire preuve d'imagination pour résoudre les conflits et trouver des solutions sans perdant ni gagnant, oser la solution "gagnant-gagnant".

Il s'agit d'innover, de **sortir du traditionnel " rapport de force"** et d'**acquérir " l'esprit de médiation "** qui est fait de respect, de dialogue et de tolérance.

8/ Former aux différentes techniques de médiation :

- accompagnement
- jeu de rôle sans médiateur
- jeu de rôle avec médiateurs

Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) retenu(s)*
baisse des violences verbales	par l'infirmière par la vie scolaire en classe : par les professeurs
baisse des bagarres dans la cour de récréation	Chiffres de la vie scolaire passage à l'infirmerie
- amélioration du climat scolaire	